

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehungen zwischen Q-Tax-Kunden und der MS IT products & services GmbH, Innsbrucker Bundesstraße 126, 5020 Salzburg.

1. Geltung der AGB

Gegenstand des Vertragsverhältnisses ist die Nutzung des onlinebasierten Dienstes Q-Tax, eines Buchführungs-Steuerservices. Mit der Nutzung von Q-Tax erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen der Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die MS IT products & services GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Die MS IT products & services GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Änderungen treten sofort in Kraft. Durch die Weiterbenutzung von Q-Tax nach Inkrafttreten der geänderten AGB erklärt sich der Nutzer mit diesen einverstanden.

2. Vertragsschluss, Kündigungsfristen und Vertragsinhalt

Das Vertragsverhältnis zwischen den Kunden und der MS IT products & services GmbH kommt mit der erstmaligen Registrierung im Online-Tool zustande. Der Kunde nimmt damit den Inhalt der vorliegenden AGB als Vertragsinhalt an. Gegenstand des Vertragsabschlusses ist die Programmapplikation Q-Tax (Web-App). Die MS IT products & services GmbH räumt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares Recht ein, die Applikation Q-Tax im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs zu nutzen. Die Parteien können den Vertrag grundsätzlich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich kündigen. Großhändler bzw. Direktvertriebe und Steuerberatungskanzleien verzichten bei Vertragsabschluss für 24 Monate von diesem Kündigungsrecht Gebrauch zu machen. Nach Beendigung des Vertrages werden die Zugangsdaten gesperrt. Für die Aufbewahrung der Originalbelege und die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Aufbewahrungsfristen ist der Kunde verantwortlich.

3. Zustimmungserklärung zur elektronischen Rechnung

Der Kunde erklärt ausdrücklich seine Zustimmung zur elektronischen Rechnungsausstellung durch die MS IT products & services GmbH und Übermittlung der elektronischen Rechnung an die bei Beginn des Auftragsverhältnisses bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Änderungen der persönlichen Daten sind der MS IT products & services GmbH bekannt zu geben bzw. selbständig im Online-Tool vorzunehmen.

4. Zahlungsbedingungen

Die monatliche Vergütung für das Q-Tax Buchführungs-Steuerservice sowie die monatlichen Betreuungskosten sind abhängig von der Größe des Unternehmens des Kunden bzw. des Paketumfangs (Anzahl der Klienten und Buchungszeilen), welcher von Großhändlern bzw. Direktvertrieben oder Steuerberatungskanzleien bezogen wird:

- € 15,- netto für nicht zur Umsatzsteuer veranlagte Kleinunternehmer (eine Lizenz)
- € 30,- netto für regelbesteuerte Unternehmer (eine Lizenz)

- € 149,- netto für das Paket S (bis zu 5 Lizenzen/Klienten bzw. 1.000 Buchungszeilen)
- € 499,- netto für das Paket M (bis zu 20 Lizenzen/Klienten bzw. 5.000 Buchungszeilen)
- € 999,- netto für das Paket L (bis zu 45 Lizenzen/Klienten bzw. 20.000 Buchungszeilen).

Der detaillierte Leistungsumfang der einzelnen Pakete wird in einem entsprechenden persönlichen Angebot bzw. dem Produktblatt erläutert.

Die monatliche Nutzungsgebühr ist jeweils am 1. eines Monats im Voraus fällig. Ein infolge der monatlich im Voraus eingezogenen monatlichen Nutzungsgebühr entstandenes Guthaben, welches sich durch die Beendigung dieser Vertragsbeziehung unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfrist ergibt, wird rückerstattet.

Die Begleichung der monatlichen Nutzungsgebühr aus dem Vertrag sowie eventuell sonstige anfallende Kosten (zum Beispiel die Nutzung des Telefon-Supports, abhängig vom jeweiligen gewählten Paket) hat mittels Einziehungsauftrag zu erfolgen. Dieser wird in einem separaten Lastenschrifteinzug-Formular schriftlich unterfertigt und ist unterschrieben an MS IT products & services GmbH zu retournieren.

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Preis für die Softwarenutzung kann von der MS IT products & services GmbH mit einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten zum nächsten Fälligkeitstermin valorisiert werden. Durch die weitere Nutzung der Software wird dem valorisierten Betrag zugestimmt.

Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen sowie die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Nutzer aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

5. Leistungsumfang und Nutzungsbedingungen

Der Kunde erhält bei Abschluss dieses Vertrages das Nutzungsrecht an der Plattform Q-Tax Steuerservice und bekommt die persönlichen Zugangsdaten ausgehändigt. Die Nutzung darf ausschließlich für eigene Zwecke im Rahmen eines bestimmungsgemäßen Gebrauchs erfolgen.

Bei einer Einzelplatzlizenz dürfen weder die Zugangsdaten, noch die Software oder Teile davon weitergegeben werden. Großhändler bzw. Direktvertriebe oder Steuerberatungskanzleien dürfen die Zugangsdaten, Software oder Teile davon ausschließlich an die im Paketumfang enthaltene Anzahl an Klienten weitergeben. Darüber hinaus ist die Weitergabe an Dritte nicht gestattet.

Die MS IT products & services GmbH behält sich das Recht vor, ihre Leistungen zu modifizieren oder zu verbessern. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist die MS IT products & services GmbH berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet erlaubt es MS IT products & services GmbH, außerordentlich zu kündigen, wenn es für sie dadurch unzumutbar wird, ihre Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

Zur Verbesserung der Performance der Web-Applikation werden die vom Kunden zur Verfügung gestellten Eigen- und Fremddaten automatisiert verarbeitet und in die globale Datenbank des Produktes Q-Tax eingepflegt. Die Aufbewahrung dieser Daten unterliegen den Bestimmungen der DSGVO und weiterer rechtlicher Normen.

6. Datensicherheit und Datenschutz

Der sensible und verantwortungsvolle Umgang mit den Daten der Kunden ist für die MS IT products & services GmbH ein wichtiges Anliegen. Soweit es für die Begründung des Nutzungsvertrages von Q-Tax erforderlich ist, werden persönliche Daten erhoben, verarbeitet und genutzt.

Im Übrigen werden wir persönliche Daten nur nach vorheriger Einwilligung von Ihrer Seite erheben, verarbeiten und nutzen. Ihre persönlichen Daten werden nur zu dem in der Einwilligung erklärten Zweck und Umfang verwendet. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Eingang des Widerrufs werden wir Ihre Daten löschen. Für den Widerruf nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten:

- Per E-Mail: office@q-tax.at
- Per Fax: +43 662 25 15 00 500
- Per Post: MS IT products & services GmbH
Innsbrucker Bundesstraße 126
5020 Salzburg

Kunden erklären sich damit einverstanden, dass ihre nach obigen Grundsätzen erhobenen persönlichen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet werden. Die Erhebung, Speicherung, und Verarbeitung der Daten des Kunden durch die MS IT products & services GmbH erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.

Die MS IT products & services GmbH gibt die Daten ihrer Kunden nicht an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenweitergabe oder der Kunde hat vorher seine ausdrückliche Einwilligung erklärt. Durch Hinterlegung seines steuerlichen Vertreters im Online-Tool wird diese ausdrückliche Einwilligung erteilt. Als Dritte gelten nicht Moore Salzburg GmbH, FN 108254y, MS IT Consulting GmbH, FN 213799k sowie MS IT Consulting GmbH, FN 305062x, insbesondere hinsichtlich der Erlösdaten aus der Registrierkasse Q-Bon.

Soweit der Kunde eine Einwilligung erteilt hat, kann er sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch E-Mail, Fax oder Brief an die oben genannten Adressen widerrufen.

Im Rahmen der Nutzung unserer Web-App kann es zu einer automatischen Verarbeitung von persönlichen Daten kommen. Hierzu zählt insbesondere der Name Ihres Providers, Ihre IP-Adresse, der Typ Ihres Browsers und Ihres Betriebssystems. Die Verarbeitung erfolgt in allen vorgenannten Fällen anonym, d.h. eine Zuordnung der Daten zu Ihrer Person (= Identifizierung) ist ausgeschlossen.

Bei der Nutzung von Q-Tax können kleinere Textdateien entstehen, die auf Ihrem Computer abgespeichert werden (sog. „Cookies“, local storage und session storage, in der Folge als „Cookies“ zusammengefasst). Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Web-App zu erleichtern bzw. zu verbessern. Unsere Cookies erlauben eine Identifizierung von wiederkehrenden Nutzern während der Nutzung unserer Web-App, ohne dass dabei persönliche Daten gespeichert werden. Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, setzen wir sowohl „Permanent-Cookies“ als auch „Session-Cookies“ ein.

Die in den-Cookies gespeicherten Daten dienen dazu, Ihnen eine möglichst komfortable Nutzung unserer Web-App auch über den aktuellen Besuch hinaus zu ermöglichen und werden von uns nur zu diesem Zweck verwendet. Eine Deaktivierung dieser Cookies hat keinen Einfluss auf die Nutzbarkeit unserer Web-App, verschlechtert aber die User experience bzw. die Handhabung der Web-App.

Die Nutzung von Q-Tax ist nur mit aktiviertem JavaScript möglich. Dieses können Sie in den Internet-Browser-Einstellungen (re-)aktivieren.

Die von der MS IT products & services GmbH und ihrem Server-Partner eingesetzten, ständig aktualisierten Firewalls und andere Sicherheitssysteme sollen Kunden soweit wie möglich vor unerlaubten Zugriffen von außen schützen. Die MS IT products & services GmbH und der Server-Partner halten in diesem Zusammenhang ein angemessenes Schutzniveau aufrecht und passen die angewandten Sicherheitstechnologien ständig dem aktuellen Stand der technischen Entwicklung an. Dessen ungeachtet

wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aufgrund ständig neu auftauchender Gefahren und anderer Mittel zum Angriff auf gesicherte Datensysteme von Internetdiensten ein hundertprozentiger Schutz vor Angriffen nicht gewährleistet werden kann.

Die MS IT products & services GmbH benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Folgende Erklärung von Google Analytics gilt sinngemäß: "Google Analytics verwendet sog. ‚Cookies‘, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der aktivierten IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

7. Gewährleistung

Mangelhafte Lieferungen sind durch den Kunden binnen sieben Tagen nach Kenntnis bzw. binnen sieben Tagen nach dem Zeitpunkt, zu dem dieser bei ordentlicher Sorgfalt hätte Kenntnis erlangen müssen bzw. binnen 7 Tagen nach Programmabnahme schriftlich zu rügen. Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie reproduzierbare Mängel betreffen (reproduzierbarer Mangel ist ein Begriff aus dem „Software-, Internetrecht“ und meint die Möglichkeit, den Mangel auch mittels der Software-Daten erkennen zu können). Die MS IT products & services GmbH ist berechtigt, behauptete Mängel jederzeit und wiederholt zu begutachten, widrigenfalls etwaige Gewährleistungsansprüche des Kunden erlöschen. Die Begutachtungskosten trägt der Kunde, wenn die Mängelrüge zu Unrecht erfolgt ist.

Im Falle von berechtigten Gewährleistungsansprüchen behebt die MS IT products & services GmbH nach ihrer Wahl Mängel an den Lieferungen entweder durch Verbesserung oder Austausch innerhalb angemessener Frist. Schlagen zwei Verbesserungsversuche bzw. Austausch fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, ausgenommen bei unwesentlichen Mängeln. Unbeschadet der oben angeführten Fristen verjähren die Ansprüche aus Gewährleistung jedenfalls nach einem Jahr ab Erbringung der Lieferung bzw. ab Abnahme. Die gesetzliche Beweislastumkehr des § 924 ABGB ist ausgeschlossen. Der Nachweis des

Bestehens eines Mangels zum Zeitpunkt der Lieferung bzw. Erbringung der Dienstleistung bzw. Abnahme obliegt jedenfalls dem Kunden. Eine Haftung der MS IT products & services GmbH für Mangelfolgeschäden aus dem Titel des Schadenersatzes ist ausgeschlossen. Kosten für Hilfestellung, Fehldiagnose sowie Fehler- und Störungsbeseitigung, die vom Kunden zu vertreten sind sowie sonstige Korrekturen, Änderungen und Ergänzungen werden von der MS IT products & services GmbH gegen Verrechnung durchgeführt. Die MS IT products & services GmbH übernimmt keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf Änderungen an der Lieferung durch den Kunden selbst oder durch Dritte, unter anderem durch unsachgemäße Bedienung, geänderte Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger, soweit solche vorgeschrieben sind, anormale Betriebsbedingungen (insbesondere Abweichungen von den Installations- und Lagerbedingungen) sowie auf Transportschäden und dergleichen zurückzuführen sind. Die hier festgelegten Gewährleistungsansprüche sind abschließend. Mängelrügen, Gewährleistungsprüfungen und die Gewährleistungsdurchführung unterbrechen nicht die Gewährleistungs- und Verjährungsfristen. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen allfälliger Gewährleistungsansprüche fällige Zahlungen an die MS IT products & services GmbH zurückzuhalten.

8. Haftung

Die MS IT products & services GmbH lehnt jede Haftung für Schäden ab, die sich aus der Nutzung des Q-Tax Buchführungs-Steuerservices ergeben. Die Haftung der MS IT products & services GmbH für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Eine Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen hat innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger zu erfolgen. Die Beweislast liegt beim Kunden.

Die MS IT products & services GmbH haftet nicht für den unbefugten Zugriff auf persönliche Nutzerdaten durch Dritte (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von Hackern auf die Datenbank) sowie für etwaige Serverausfälle. Die MS IT products & services GmbH kann ebenso nicht dafür haftbar gemacht werden, dass Angaben und Informationen, welche Kunden einem Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbräuchlich verwendet werden. Die MS IT products & services GmbH lehnt jede Haftung für Schäden ab, die sich aus der Nutzung der Q-Tax Web-App ergeben.

9. Pflichten des Kunden

Der Kunde hat die für ihn eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten. Der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er dies zu vertreten hat.

10. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die dem Anbieter oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung von Q-Tax entstehen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Die Parteien vereinbaren die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in der Stadt Salzburg. Mündliche Nebenabreden zu diesen Vereinbarungen bestehen nicht. Änderung dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich darin eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des zugrundeliegenden Vertrags gewollt haben würden, wenn sie den Punkt bedacht hätten.